

Všeobecné uživatelské podmínky služeb Digiterapie

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné uživatelské podmínky („**Podmínky**“) se vztahují k užívání internetového serveru **digiterapie.cz**, který je dostupný z internetové adresy (URL) <http://digiterapie.cz> („**Server**“), a tedy k využívání služeb Serveru jeho uživateli.
- 1.2. Server je určen pro uživatele, kteří vyhledávají služby psychoterapie, a zároveň pro terapeuty, kteří Server využívají jako svou „online kancelář“ pro konání, plánování a evidenci terapeutických konzultací a plateb za své služby. Server umožňuje představení a nabídku služeb terapeutů široké veřejnosti, a usnadňuje tak přístup veřejnosti k odborné terapii, a to zejména za pomoci aplikace digihovor, která umožňuje konání videohovorů přes internet („**Aplikace digihovor**“). Server tedy slouží svým uživatelům zejména jako (i) komunikační platforma pro poskytování individuálních terapií a dalších konzultací a (ii) informační platforma sloužící ke zvyšování veřejného povědomí o možnostech využití online služeb v oblasti individuálních konzultací s terapeutem.
- 1.3. Provozovatelem Serveru je společnost **digihovor s.r.o.**, se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 098 40 095, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 343112 („**Provozovatel**“).
- 1.4. Kontaktními údaji Provozovatele jsou:
 - a) e-mail: podpora@digiterapie.cz
 - b) telefon: 603 117 176
 - c) adresa: Vinohradská 1216/87, 120 00 Vinohrady
 - d) kontaktní osoba: Matyáš Zieris
- 1.5. Cílem těchto Podmínek je především představení základních podmínek užívání Serveru ze strany jeho uživatelů a vymezení základních práv a povinností uživatelů a provozovatele Serveru.

2. SLUŽBY DIGITERAPIE A JEJICH UŽIVATELÉ

- 2.1. Server slouží uživatelům („**Běžný uživatel**“) a/nebo registrovaným uživatelům („**Klient**“; společně s Běžným Klientem „**Uživatelé**“) jako platforma pro:
 - a) představení nabídky konzultačních a terapeutických služeb poskytovaných odbornými terapeuty, kvalifikovanými pro poskytování služeb v oblasti psychologie, psychoterapie, koučinku a odborného poradenství v souladu etickým kodexem, kodexem CZAP.

Jako odborníky Digiterapie přijímáme pouze ty, kteří splňují odbornou kvalifikaci svojí profese.

- psychoterapeuté, kteří mají absolvovaný psychoterapeutický výcvik akreditovaný pro výkon této profese Českou asociací pro psychoterapii nebo Českou psychoterapeutickou společností
- psychoterapeuté, kteří mají splněny alespoň tři roky takového výcviku (viz bod 1)
- koučové, kteří mají absolvovaný výcvik v koučinku akreditovaném EMCC nebo certifikovaném ICF
- psychologové s ukončeným vzděláním magisterského studia psychologie
- psychiatři s atestací prvního stupně

- b) umožnění kontaktu Klientů s Terapeuty, na základě poptávky Klientů po odborných poradenských a konzultačních službách;
 - c) umožnění vzájemné komunikace Klienta s Terapeutem při sjednávání (rezervování) a poskytování odborných terapeutických služeb Klientovi ze strany Terapeuta formou textové, zvukové, obrazové nebo kombinace zvukové a obrazové komunikace prostřednictvím Aplikace digihovor, anebo formou osobního setkání, kdy těmito službami se rozumí terapeutická sezení za účelem poskytnutí odborného pohledu na různé životní situace Klienta a možnost jejich řešení do budoucna, a to za předem sjednanou úplatou („**Odborná konzultace**“); a také
 - d) získávání relevantních informací o účelu a druzích poskytovaných služeb Terapeutů („**Informační služby**“; společně s ostatními službami „**Služby**“).
- 2.2. Informační služby jsou veřejné a bezplatné a mohou se jich účastnit jakkoli Uživatelé (tj. i Běžní uživatelé bez registrace), jimiž jsou jakékoli svéprávné fyzické osoby. Ostatní aktivity na Serveru, tj. využívání dalších Služeb, jsou také veřejné a bezplatné, ale mohou se jich účastnit pouze Klienti po dokončení registrace (viz čl. 3. těchto Podmínek), jimiž jsou jakékoli svéprávné fyzické osoby, které jsou starší 18 let. Výjimkou z uvedeného jsou Odborné konzultace, které jsou určeny pouze pro Klienty, kteří jsou svéprávnými fyzickými osobami staršími 18 let a kteří zároveň splnili i další podmínky pro uskutečnění Odborných konzultací, zejména uzavřeli s Terapeutem smlouvu o poskytnutí Odborné konzultace a zaplatili Odměnu (jak je definována v odst. 3.14. níže) za příslušnou Odbornou konzultaci.
- 2.3. I jiné Služby než Informační služby mohou být poskytovány také nezletilým, avšak to vždy pouze na základě předchozího písemného souhlasu jejich zákonného zástupce s úředně ověřeným podpisem (případně ekvivalentem takového ověření v elektronické podobě) doručeného Provozovateli na jeho kontaktní e-mail nebo adresu dle odst. 1.4. těchto Podmínek.
- 2.4. Veřejně dostupný obsah Serveru, včetně zveřejněné inzerce Terapeutů a jejich Odborných konzultací, má výhradně informativní charakter a nemůže a nesmí být považován ani vykládán jako schválení nebo doporučení jakéhokoliv ze zobrazených nebo popsanych produktů či procedur.
- 2.5. Provozovatel tímto výslovně prohlašuje, že prostřednictvím Serveru nejsou poskytovány zdravotní služby ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších

předpisů („Zdravotní služby“), a jejich poskytování není v žádném případě účelem Serveru ani záměrem Provozovatele. Jakákoliv aktivita na Serveru nemůže být vykládána v rozporu s tímto prohlášením Provozovatele. Provozovatel upozorňuje Uživatele, kteří mají zájem o poskytování Zdravotní služby, si ji musí zajistit u zdravotnického zařízení, které je k jejímu poskytnutí oprávněno dle příslušného zákona.

- 2.6. Provozovatel jako provozovatel Serveru není odpovědný za obsah služeb, zejména Odborných konzultací, poskytovaných Terapeuty, a tedy nenese žádnou odpovědnost za odbornou kvalitu a úroveň Odborných konzultací (a potenciální vznik jakékoli materiální nebo nemateriální újmy Uživatelů vzniklé v důsledku nevhodné, chybné či nezákonné Odborné konzultace apod.). Provozovatel není účastníkem (a to ani vedlejším účastníkem) vzájemných vztahů Uživatele a Terapeuta. Provozovatel není odpovědný ani za množství a druh informací sdělovaných Terapeuty v jejich profilech (medailoncích) na Serveru. Další informace o odpovědnosti Provozovatele a Terapeutů jsou uvedeny níže v článku 5. těchto Podmínek.
- 2.7. Provozovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech důvěrných informací a dat uvedených Klientem na Klientském účtu a prohlašuje, že Server i Aplikace digihovor byly vyvinuty s odbornou péčí a že zajišťují plnohodnotnou ochranu důvěrných informací a dat uvedených Klientem na Klientském účtu či sdělených v rámci Odborných konzultací. Provozovatel upozorňuje, že i přes výše uvedené nelze vyloučit občasné výpadky Serveru či Aplikace digihovor a (některých) jejich funkcí, které se vždy Provozovatel zavazuje odstranit vždy v co nejkratším čase. Provozovatel upozorňuje Uživatele, že neposkytuje připojení k internetu a ani jej jakkoli nezajišťuje.
- 2.8. Uživatel nemá žádný právní nárok na užívání Serveru nebo na uzavření Smlouvy (jak je definována níže v odst. 3.15.) prostřednictvím registrace. Provozovatel si vyhrazuje právo nepovolit registraci zájemci o ni, případně kdykoliv odstoupit od smlouvy se stávajícím Klientem nebo omezit jeho přístup ke Službám na Serveru, a to i bez udání důvodu.

3. PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ SERVERU A OBJEDNÁNÍ ODBORNÉ KONZULTACE

Registrace do Klientského účtu

- 3.1. Registrací na Serveru a/nebo jeho užíváním bez registrace dává Uživatel souhlas s podmínkami užívání Serveru uvedenými v těchto Podmínkách a se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu uvedeném v dokumentu „*Informace o zpracování osobních údajů*“ (blíže ke zpracování osobních údajů v čl. 6. těchto Podmínek) a zavazuje se jednat v souladu s pravidly užívání Serveru ve smyslu těchto Podmínek.
- 3.2. Na základě registrace Uživatele na Serveru, konkrétně na internetové adrese (URL) <https://app.digiterapie.cz/terapeut?register=user>, může Klient přistupovat do svého uživatelského rozhraní („**Klientský účet**“). Ze svého Klientského účtu může Klient využívat službu Odborné konzultace za podmínek stanovených dále těmito Podmínkami a na Serveru.
- 3.3. Klientský účet (profil) Klienta je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého Klientského účtu. Provozovatel neodpovídá za újmu vzniklou Klientovi v důsledku sdělení přístupových údajů Klientem třetí osobě.

- 3.4. Uživatelské jméno je Klient povinen zadat ve tvaru existující e-mailové adresy. Každý Klient může mít na Serveru pouze jeden Klientský účet. Klient není oprávněn umožnit užívání svého Klientského účtu třetím osobám.
- 3.5. Při registraci je Uživatel povinen uvést všechny údaje vyžadované Provozovatelem. Uživatel je povinen zadat správné a pravdivé údaje a je povinen tyto údaje udržovat aktuální a v případě jejich změny je bez zbytečného odkladu aktualizovat. Provozovatel neodpovídá za újmu způsobenou Klientovi jako příjemci Služeb, který ve svém Klientském účtu uvedl nesprávné údaje. Provozovatel považuje údaje uvedené Klientem v jeho Klientském účtu za správné a pravdivé.
- 3.6. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Klienta zadaných při registraci do Klientského účtu na Serveru jsou k dispozici v dokumentu „*Informace o zpracování osobních údajů*“ volně dostupném na Serveru na internetové adrese (URL) www.digiterapie.cz/gdpr.
- 3.7. Registrace Klientského účtu se ověřuje pomocí automaticky zasílaného e-mailového potvrzení na e-mail, který Klient uvedl při registraci jako svoje uživatelské jméno. Registrace tímto způsobem nepotvrzené jsou nefunkční a neplatné.
- 3.8. Klient bere na vědomí, že zajištění připojení k síti internet a úhrada nákladů na jeho zajištění pro přístup na Server a/nebo do Klientského účtu nejsou součástí poskytovaných Služeb, a tak potřebné připojení i náklady na ně jsou výhradně jeho vlastními náklady.
- 3.9. Klient může svou registraci v Klientském účtu kdykoliv ukončit, a to elektronicky prostřednictvím Serveru po přihlášení se ke svému Klientskému účtu a odkliknutím záložky “Zrušit účet” nalezne v “nastavení” a “detail účtu” v Klientském účtu. Pokud má Klient k okamžiku ukončení registrace objednanou Odbornou konzultaci, pro její případné zrušení (storno) se uplatní i po ukončení registrace ustanovení odst. 3.20. těchto Podmínek. Objednávka Odborné konzultace (uzavření smlouvy o poskytnutí Odborné konzultace)
- 3.10. Po provedené registraci si Klient může vybrat Terapeuta, s nímž má zájem realizovat Odbornou konzultaci, z nabídky uvedené na Serveru.
- 3.11. Odborná konzultace je služba přístupná na Serveru pouze pro Klienty, kteří mají zájem o poskytování poradenských a konzultačních služeb Terapeutů, a kteří splnili další podmínky pro poskytování těchto služeb uvedené v těchto Podmínkách a/nebo na Serveru.
- 3.12. Každá Odborná konzultace je poskytována v českém jazyce, nedohodnou-li se Terapeut s Klientem v konkrétním případě jinak.
- 3.13. Objednávku Odborné konzultace provádí Klient výběrem konkrétního Terapeuta a termínu, délky a formy (a případně též dalších parametrů) Odborné konzultace prostřednictvím svého Klientského účtu („**Objednávka**“). V Objednávce musí být Klientem uvedeny všechny informace, které jsou jako povinné označeny na Serveru. Údaje uvedené v Objednávce jsou po odeslání Objednávky ze strany Provozovatele oprávněně považovány za správné.
- 3.14. Odesláním Objednávky Klient vyjadřuje souhlas s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy (jak je definována níže v odst. 3.15.). Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku, zejména náklady na internetové připojení, v souvislosti s uzavřením Smlouvy (jak je definována níže v odst. 3.15.) si hradí Klient sám. Odesláním Objednávky Klient taktéž vyjadřuje svůj souhlas s aktuálním Ceníkem Odborných

konzultací dostupným na záložce v detailu profilu vybraného terapeuta umístěné na Serveru ("**Detail profilu terapeuta**"). Jakákoliv změna Ceníku nabývá účinnosti svým zveřejněním na Serveru, není-li v Ceníku stanoveno jinak. Každou účinnou Objednávkou Klient poskytuje svůj souhlas s Ceníkem aktuálním k datu učinění Objednávky a zároveň odesláním Objednávky vyjadřuje Klient souhlas s výší odměny za příslušnou objednanou Odbornou konzultaci dle Ceníku ("**Odměna**").

- 3.15. Po přijetí Objednávky Provozovatel Klientovi obratem potvrdí jím učiněnou Objednávkou prostřednictvím jeho Klientského účtu a zároveň informačním e-mailem odeslaným na jeho emailovou adresu, čímž dojde k rezervaci Odborné konzultace. Touto rezervací Odborné konzultace je mezi Klientem a Terapeutem uzavřena smlouva o poskytnutí Odborné konzultace, jejíž obsah je určen obsahem potvrzené Objednávky a těmito Podmínkami, případně dalšími informacemi uvedenými na Serveru ("**Smlouva**"). V návaznosti na uzavření Smlouvy bude Klientovi jménem Terapeuta vystaven a zaslán daňový doklad (faktura) na částku ve výši Odměny.
- 3.16. Smlouva je uzavírána v českém jazyce podle práva České republiky, na dobu určitou do poskytnutí služeb v rozsahu dle Objednávky Klienta a jejími stranami jsou Klient, jakožto objednatel Odborné konzultace, a Terapeut, jakožto poskytovatel Odborné konzultace. Klient bere na vědomí, že Provozovatel není stranou Smlouvy a jeho úloha je omezena výlučně na provozování Serveru. Klient dále bere na vědomí, že Provozovatel nezastupuje Klienta a že Terapeuta Provozovatel zastupuje na základě zmocnění Terapeutem výlučně při (i) nabídce Odborných konzultací, (ii) schválení Objednávky a podmínek Odborné konzultace (uzavření Smlouvy), (iii) vystavení a zaslání daňového dokladu (faktury) na částku ve výši Odměny dle Ceníku Klientovi a (iv) přijetí Odměny Terapeuta za Odbornou konzultaci od Klienta. Provozovatel není ani poskytovatelem platebních služeb malého rozsahu ani jiným poskytovatelem platebních služeb.
- 3.17. Odměnu za Odbornou konzultaci dle Ceníku uhradí Klient Terapeutovi prostřednictvím Provozovatele předem, před odesláním Objednávky, vždy však před sjednaným termínem Odborné konzultace, a to pomocí platební brány na webu.

Nedojde-li k úhradě Odměny v uvedené lhůtě, dojde k automatickému zrušení (stornování) Objednávky.

Další ustanovení

- 3.18. Klient není oprávněn pořizovat si audio záznam nebo video záznam Odborné konzultace s Terapeutem.
- 3.19. Klient a stejně tak Terapeut každý na vlastní náklady a nebezpečí zajišťují splnění nezbytných technických požadavků pro realizaci Odborné konzultace prostřednictvím Aplikace digihovor. Těmito technickými požadavky jsou: (i) dispozice s tabletem, telefonem, laptopem nebo počítačem schopným k připojení k internetu a (ii) přenosová rychlost internetu minimálně 1 Mb/s. Klient bere na vědomí, že pokud nesplní tyto technické požadavky, Odborná konzultace nemusí řádně proběhnout a současně jemu nevznikne nárok na vrácení Odměny.
- 3.20. V případě, že Klient zruší (stornuje) objednanou Odbornou konzultaci v době delší než 48 hodin před jejím plánovaným konáním, má nárok na vrácení celé Odměny za příslušnou

Odbornou konzultaci, pokud tuto Odměnu již uhradil. V případě, že Klient zruší (stornuje) objednanou Odbornou konzultaci v době kratší než 48 hodin, ale delší než 24 hodin před jejím plánovaným konáním, má nárok na vrácení 50 % Odměny za příslušnou Odbornou konzultaci, pokud tuto Odměnu již uhradil. V případě, že (i) Klient zruší (stornuje) objednanou Odbornou konzultaci v době kratší než 24 hodin před jejím plánovaným konáním, a/nebo (ii) Odborná konzultace neproběhne z důvodu stojících na straně Klienta, aniž by došlo k jejímu zrušení (stornování) Klientem v době minimálně 24 hodin před jejím plánovaným konáním, je Klient povinen uhradit za příslušnou Odbornou konzultaci celou Odměnu. Případný nárok Provozovatele a/nebo Terapeuta na náhradu škody úhradou plné Odměny není dotčen.

- 3.21. V případě, že (i) se ukáže, že Klient nesdělil při registraci na Serveru (založení Klientského účtu) pravdivé údaje, a/nebo (ii) Klient jedná v rozporu s pravidly užívání Serveru dle těchto Podmínek či platnými právními předpisy, a/nebo (iii) se Klientský účet Klienta či jednání Klienta vůči Terapeutovi nebo Provozovateli dostalo do rozporu s dobrými mravy, veřejným pořádkem nebo právy třetích osob nebo Provozovatele, a/nebo (iv) Klient není ochoten spolupracovat při řešení standardních či výjimečných situací s oprávněným zástupcem Provozovatele, je Provozovatel oprávněn omezit přístup Klienta do jeho Klientského účtu do doby, než napraví své závadné jednání, nebo i zrušit kterýkoliv Klientský účet s okamžitou platností, a to i na dobu neurčitou.

4. **PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 4.1. V případě, že Terapeut neposkytuje služby Klientovi řádně a včas podle podmínek sjednaných Smlouvou (zejména pokud Odborná konzultace trvala kratší dobu, než bylo dohodnuto v příslušné Smlouvě, nebo pokud k Odborné konzultaci bez předchozího upozornění vůbec nedošlo), má Klient právo na náhradu tím způsobené újmy, zejména rezervaci náhradního termínu Odborné konzultace. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient vůči Terapeutovi prostřednictvím svého Klientského účtu („**Reklamacie**“). Klient je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění do 3 dnů ode dne Odborné konzultace nebo termínu, kdy se Odborná konzultace měla uskutečnit. Neuplatněním práva z vadného plnění v této lhůtě toto právo Klienta zaniká.
- 4.2. Provozovatel oznámí Reklamací příslušnému Terapeutovi. Provozovatel Klienta vyrozumí o posouzení Reklamacie a případném nápravném prostředku do 14 dnů poté, co Klient uplatnil svá práva z vadného plnění.

5. **ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE, UŽIVATELE A TERAPEUTA**

- 5.1. Provozovatel neodpovídá za kvalitu služeb Terapeuta poskytnutých v rámci či v souvislosti s Odbornou konzultací, soulad Odborné konzultace vedené Terapeutem se Smlouvou, či chování a výkon Terapeutů nebo Klientů v rámci Odborných konzultací nebo jejich související komunikace. Za porušení Smlouvy nebo jakýchkoliv právních předpisů ze strany Terapeuta vůči Klientovi odpovídá výlučně Terapeut.
- 5.2. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za újmu nebo ztrátu, které vzniknou Uživateli v souvislosti s jakoukoli Službou.

- 5.3. Provozovatel si vyhrazuje právo na předem oznámené přerušení dostupnosti Služeb na Serveru, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.
- 5.4. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za hackerské nebo jiné potenciální útoky, které ovlivní funkčnost Serveru a/nebo Aplikace digihovor. Provozovatel nenese odpovědnost vůči Uživatelům za dočasnou nedostupnost Serveru /nebo Aplikace digihovor z důvodu selhání nebo výpadku internetu nebo jiných podobných situací.
- 5.5. Uživatel odpovídá za jakoukoliv újmu vzniklou Provozovateli v důsledku protiprávního zasahování do Serveru či /nebo Aplikace digihovor a/nebo protiprávního jednání přímo či nepřímo se týkajícího Provozovatele a/nebo jakéhokoli porušení těchto Podmínek.
- 5.6. Klient bere na vědomí, že účelem poskytování Odborných konzultací není nahradit rozhodování Klienta v jeho osobních záležitostech rozhodnutím Terapeuta, a tedy Terapeut (a ani Provozovatel) nenese odpovědnost za jednání Klienta ani za následky takového jednání pro Klienta.

6. **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ UŽIVATELŮ**

- 6.1. Provozovatel postupuje při zpracování osobních údajů Uživatelů v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, kterými jsou nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2. Pro registraci Uživatele na Serveru a pro účely užívání Služeb Klientem je Provozovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje Uživatele (zejména kontaktní údaje) poskytnuté či zadané Uživatelem při jeho registraci do Klientského účtu. Tyto údaje jsou Provozovatelem zpracovávány z důvodu jeho oprávněného zájmu a za účelem umožnění uzavření a plnění Smlouvy mezi Klientem a Terapeutem.
- 6.3. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů Uživatelů jsou uvedeny v dokumentu „*Informace o zpracování osobních údajů*“ dostupném na internetové adrese (URL) www.digiterapie.cz/gdpr

7. **MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ PRO SPOTŘEBITELE**

- 7.1. V případě, že dojde mezi uživatelem a Provozovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s poskytováním Služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.
- 7.2. V případě, že dojde mezi Klientem a Terapeutem ke spotřebitelskému sporu ze Smlouvy (tj. především v souvislosti s Odbornými konzultacemi), který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Klient podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je také Česká obchodní inspekce,

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Provozovatel si vyhrazuje všechna práva týkající se veškerých ochranných známek, log, autorských děl, návrhů nebo jakýchkoli jiných děl nebo předmětů duševního vlastnictví nebo průmyslového vlastnictví, které jsou umístěny na Serveru a/nebo se Serverem či Aplikací digihovor jakkoli souvisí. Poskytnutím přístupu k Serveru Uživatelům Provozovatel neposkytuje žádný druh licence ani právo na užívání jakékoli takové ochranné známky, designu, autorského díla, loga ani jiného předmětu práv duševního vlastnictví. Uživatel může Server či Aplikaci digihovor používat výlučně tak, jak je popsáno v těchto Podmínkách a na Serveru.
- 8.2. Jakékoliv kopírování, napodobování nebo další užití obsahu Serveru, popřípadě jeho částí, Uživatелеm jiným způsobem než pro účely, k nimž jsou Služby určeny, především jakékoliv šíření a úpravy obsahu Serveru a Služeb bez předchozího souhlasu Provozovatele a zásahy do technického i věcného obsahu Serveru, jsou zakázány. Právo zhotovit záložní kopii materiálů obsažených na Serveru pro vlastní potřebu Uživatele v souladu se všeobecně závaznými právními předpisy není tímto ustanovením dotčeno.
- 8.3. Vztahy mezi Uživatелеm a Provozovatelem se řídí těmito Podmínkami, závaznými instrukcemi na Serveru a platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4. Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit provozování Serveru, Aplikace digihovor a/nebo poskytování Služeb kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu.
- 8.5. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, zejména v souvislosti se změnou související legislativy, technickou změnou Služeb nebo v případě změny provozních, organizačních či obchodních procesů Provozovatele. Provozovatel je povinen oznámit změnu Podmínek Klientům alespoň 7 dní před účinností této změny. Klient je oprávněn odmítnout změnu Podmínek sdělením Provozovateli písemně na kontaktní adresu nebo e-mail Provozovatele uvedený v odst. 1.4. těchto Podmínek a požádat o zrušení svého Klientského účtu ke dni účinnosti změny Podmínek. V případě, že Klient neoznámí Provozovateli, že odmítá změnu Podmínek a po účinnosti změny Podmínek nadále užívá Služby na Serveru, má se za to, že změnu Podmínek akceptoval.
- 8.6. Ukáže-li se některé ustanovení těchto Podmínek neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení těchto Podmínek.
- 8.7. Tyto Podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.7.2021